

AVVISO
ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che INTERCREDIT CONFIDI ha aderito all'**Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D. Lgs. 385/1993 (T.U.B), art. 128 bis.

E' detto "*stragiudiziale*" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario **dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente** con INTERCREDIT CONFIDI con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con INTERCREDIT CONFIDI per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, **il cui importo non sia superiore a 100.000 euro**;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario **non può decidere** su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, **il suo inadempimento è reso pubblico**. Se il Cliente non rimane soddisfatto delle decisioni dell'ABF, può comunque rivolgersi al giudice.

L'Ufficio Reclami di INTERCREDIT CONFIDI si trova al seguente indirizzo:

Via Molinari, 2/B – 64100 Teramo, tel. 0861/4419 – fax 0861/4419221 e-mail: info@intercreditconfidi.it

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure richiedere la "Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile presso le filiali di INTERCREDIT CONFIDI e scaricabili dal sito di INTERCREDIT CONFIDI www.intercreditconfidi.it.